



ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Επιβεβαίωση της Κράτησης:

- Ο πελάτης λαμβάνει μήνυμα από το ξενοδοχείο και εντός τεσσάρων ημερών πρέπει να καταθέσει στον τραπεζικό μας λογαριασμό την προκαταβολή που καθορίζεται (30%) ή το συνολικό ποσό της κράτησης (για εκπτώτικες και μη επιστρέψιμες προσφορές). Εκτός και αν ηλεκτρονικά κατά την κράτηση με την χρήση πιστωτικής κάρτας προβεί σε εξόφληση όλων των διανυκτερεύσεων.
- Παρακαλούμε να τακτοποιείτε την πληρωμή σας εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την κράτηση, και σε περίπτωση τραπεζικής κατάθεσης να μας στείλετε ένα αντίγραφο με email. Εάν δεν λάβουμε αποδεικτικό πληρωμής ηλεκτρονικής ή άλλης, μέσα σε τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της κράτησης, η κράτηση ακυρώνεται αυτόματα.
- Οι παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν φόρο διαμονής (1,5 ευρώ ανά διανυκτέρευση)

Κράτηση:

- Μη εμφάνιση πελάτη: Σε περίπτωση μη εμφάνισης του πελάτη μέχρι τις 24:00, η κράτηση του ακυρώνεται χωρίς να επιστρέφονται χρήματα, εκτός αν ο πελάτης ειδοποιήσει και ενημερώσει για την καθυστερημένη του άφιξη.
- Check in: Η ώρα για check in στο δωμάτιο ξεκινάει στις 14:00 και εξαρτάται από το χρόνο προετοιμασίας του δωματίου. Μπορείτε να ρωτήσετε στην reception αν το δωμάτιο θα είναι έτοιμο νωρίτερα.
- Check out: Η ώρα για check out είναι 12:00 το μεσημέρι, το αργότερο. Μπορείτε να ρωτήσετε στην reception αν το δωμάτιο είναι διαθέσιμο για Καθυστερημένο Check Out.
- Καθυστερημένο Check Out: Αν είναι δυνατό να γίνει, σύμφωνα με τις κρατήσεις μας, θα χρεώνεται 50% της τιμής του δωματίου για αναχωρήσεις από 12:00 έως 18:00. Για αναχωρήσεις μετά τις 18:00 θα χρεώνεται με το 100% της τιμής δωματίου.
- Έπιπλα και ιματισμός: Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε το χρώμα της ένδυσης στα δωμάτια. Μπορεί να ποικίλλει ανάλογα τον τύπο δωματίου.

Πολιτική Παιδιών

- Τα παιδιά έως 8 ετών διαμένουν δωρεάν στο δωμάτια των γονέων.



Πολιτική Ακύρωσης:

- Αν η ακύρωση γίνει 14 ημέρες νωρίτερα από την ημέρα άφιξης, επιστρέφονται στον πελάτη τα χρήματα που προβλέπονται στη συγκεκριμένη κράτηση που έχει επιλέξει.
- Αν η ακύρωση γίνει σε λιγότερες από 14 ημέρες πριν από την ημέρα άφιξης, επιστρέφεται το 50% των χρημάτων.
- Σε περίπτωση μη εμφάνισης του πελάτη, δεν επιστρέφονται χρήματα.

HOTEL POLICIES

Booking Confirmation:

- The customer receives a message from the hotel and within four days must deposit in our bank account the specified deposit (30%) or the total amount of the reservation (for discount and non-refundable offers). Unless you pay for all nights electronically when using a credit card.
- Please arrange your payment within four (4) working days of booking, and in case of bank deposit send us a copy by email. If we do not receive proof of payment electronically or otherwise, within four (4) working days from the date of booking, the booking is automatically canceled.
- The above prices do not include accommodation tax (1.5 euros per night)

Reservation:

- Non-appearance of the customer: In case of non-appearance of the customer until 24:00, the reservation is canceled without refund, unless the customer notifies and informs about his late arrival.
- Check in: The time for check in room starts at 14:00 and depends on the preparation time of the room. You can ask at the reception if the room will be ready sooner.
- Check out: Check-out time is 12:00 noon, at the latest. You can ask at the reception if the room is available for Late Check Out.
- Late Check Out: If possible, according to our reservations, 50% of the room rate will be charged for departures from 12:00 until 18:00. For departures after 18:00 will be charged 100% of the room rate.
- Furniture and clothing: We can not guarantee the color of clothing in the rooms. It can vary depending on the type of room.

Children's Policy

- Children up to the age of 8 stay for free in the parents' rooms.



Cancellation Policy:

- If the cancellation is made 14 days before the day of arrival, the money provided in the specific reservation he has chosen will be returned to the customer.
- If canceled less than 14 days before date of arrival, 50% of the money will be refunded.
- In case of non-appearance of the customer, no refund.